

Als u gebruik maakt van de diensten die Uitvaartstudio aanbiedt, worden persoonsgegevens van u verwerkt door Uitvaartstudio. Wij hechten veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Wij verwerken verschillende gegevens voor diverse doeleinden. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel wij dat doen, en welke rol wij hierin hebben. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Het Nederlands recht is van toepassing.

DOELEINDEN VAN VERWERKING

Wij verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de volgende doelen:

Organiseren, begeleiden en uitvoeren van uitvaartplechtigheden, begrafenissen, crematies en/of asbusbijzettingen.

GEBRUIK PERSOONSgegevens

Door gebruik te maken van onze diensten, laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder persoonsgegevens.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Dit omvat gegevens die wij verkrijgen via de arts (verklaring van overlijden) en de gemeente (verlof tot lijkbezorging).

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Voor de genoemde doeleinden verwerken wij onder andere de volgende (bijzondere) persoonsgegevens:

Voornaam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mail, burgerservicenummer, burgerlijke staat.

RECHTSGRONDEN VOOR VERWERKING

Wij vragen eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat wij uw gegevens verwerken. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken, door contact op te nemen met Ralph Smeets.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

Indien toegestaan en met uw toestemming, kunnen wij u per e-mail benaderen voor commerciële doeleinden. Elk dergelijke bericht bevat een afmeldmogelijkheid.

VERSTREKKING AAN DERDEN

De door u verstrekte gegevens worden niet zonder uw toestemming gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is.

Hieronder vindt u enkele partijen waarmee we gegevens kunnen delen, indien van toepassing:

- Gemeente van overlijden voor aangifte.
- Gemeente voor grafaanvraag (bij gemeentelijke begraafplaatsen).
- Organisaties voor het verzorgen van uitvaartceremonies.
- Crematorium.
- Uitvaartlocaties.
- Rouwservice Nederland.
- Woonhuisbewakingsorganisatie Intergarde.
- Bloemist.
- Keurmerk Persoonlijke Uitvaart.
- Cateringorganisaties.

ONLINE DATA VERZAMELEN

Wij maken gebruik van Microsoft Clarity, dat via o.a. sessie-opnames, heatmaps en gedragsstatistieken laat zien hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze gegevens helpen ons om de website te verbeteren, de veiligheid te waarborgen en onze marketing te optimaliseren. Meer informatie over hoe Microsoft jouw gegevens verzamelt en beschermt, vind je in de Microsoft Privacy Statement.

WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links verbonden zijn met onze dienst. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een verantwoorde en veilige manier omgaan met uw persoonsgegevens. We raden u aan de privacyverklaring van deze website te lezen.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

We behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. Updates worden op onze website gepubliceerd. Het is aan te bevelen deze regelmatig te raadplegen.

INZAGE, CORRECTIE OF VERWIJDERING

U kunt te allen tijde een verzoek sturen om inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens. We kunnen vragen u te identificeren ter voorkoming van misbruik. Bij onjuiste gegevens kunt u vragen deze te laten corrigeren of verwijderen. Ralph Smeets zal dergelijke verzoeken in principe honoreren.

KLACHTRECHT

Heeft u een klacht over onze verwerking van persoonsgegevens? U kunt dit bij ons melden. We reageren zo snel mogelijk en doen ons best uw vertrouwen te herstellen.

Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun online formulier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

DOORGIFTE AAN DERDE LANDEN

Uw gegevens kunnen worden gedeeld in landen waar de uitvaart plaatsvindt of waar de verwerking plaatsvindt.

BEVEILIGING

We nemen technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, zoals versleutelde verbindingen en beveiligde databases.

CONTACTGEGEVENS

Heeft u vragen, klachten of opmerkingen? Neem dan contact met ons op:

Uitvaartstudio
Gerard Walravenstraat 65
6227TA Maastricht

085 088 6300
info@uitvaartstudio.com